

# REINVENTANDO LA ORIENTACIÓN

## 10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

Yoriento.com

Valencia, 29 noviembre 2017

✉ **alfonsoalcantara@yoriento.com**

**Orientador** y entrenador de profesionales de personas: orientadores, coachs, formadores  
**Conferenciante** y formador en empresa de cambio, liderazgo, motivación y talento.





¿Qué hemos aprendido?

No confíes en  
tu intuición.  
Busca datos,  
no opiniones.







# Selección por cervezas





**Un empresario constructor citó en la obra a tres candidatos jóvenes para un puesto de albañil y les llevó a un bar próximo.**

**SELECCIÓN POR CERVEZAS**





**El empleador  
pidió cuatro  
cervezas,  
invitación que  
declinó uno de los  
tres candidatos,  
que prefirió tomar  
una coca cola.**

**SELECCIÓN POR CERVEZAS**





**Seleccionó al profesional que pidió el refresco. El empresario no quería trabajadores que consumieran alcohol porque el número de accidentes era mayor tras el almuerzo.**

**SELECCIÓN POR CERVEZAS**





# ¿VÁLIDA?

Mide lo que dice medir:  
criterio de ingestión de  
alcohol en horario laboral

# ¿FIABLE?

Falsos negativos  
(adivinación) y algún falso  
positivo (no desagradar)



# Operatividad

Los profesionales que no saben medir lo que quieren, acaban queriendo lo que saben medir.





**A. J. Bachrach**

**Cómo investigar  
en psicología**



**Un orientador también es un científico**



# simplicidad

“La perfección se alcanza no cuando ya no se tiene nada que agregar sino cuando no se tiene nada que quitar.”

A. de Saint-Exupéry

@yoriento





# Orientaplus

GUÍA RÁPIDA PARA ORIENTADORES

Yoriento.com  


- 1 Evaluación > Cada cliente, un caso
- 2 Operatividad > Define cuándo se alcanza
- 3 Planificación > Cada objetivo, un itinerario
- 4 Motivación > Sin avances no hay *chances*
- 5 Técnicas > Las mejores, las que funcionen
- 6 Valor > Lo que no cuesta, no vale
- 7 *Consejitis* > Orientar no es recomendar
- 8 Recursos > Si no interesa hay pereza
- 9 Emociones > Los orientadores también lloran
- 10 Marca > Coaching es orientación con glamour

# orientación

PROCESO

Yoriento.com



**R**

RELACIÓN

**I**

INTERVENCIÓN

**E**

EVALUACIÓN

La “sonrisa” del orientador



# Relación

Si quieres tener clientes  
que no tengan razón  
hazte policía de tráfico

# Relación

EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Yoriento.com  


**Conversación.** Charlar con naturalidad

**Datos iniciales.** Cuidado con dejarse llevar

**Clima.** Cumplidos, NO discutir ni contraargumentar,  
no crítica, no porqués, no consejos

**Atribuciones.** De logros personales y profesionales

**Participación.** Implicación y valoración del usuario

**Valor.** Explicar y poner en valor el proceso

**Logros.** Obtener avances y éxitos intermedios





# Intervención

Orientación es lo que dices  
¡Cuida lo que dices!

A close-up portrait of Mr. Bean, a character from the British sitcom 'Mr. Bean'. He is wearing his signature brown tweed jacket, a white collared shirt, and a red tie with small white polka dots. He has a wide-eyed, slightly mischievous expression, looking directly at the camera. The background is plain white.

**METODOLOGÍA  
ORIENTACIÓN  
PROFESIONAL**

**“No me seleccionan  
porque soy muy feo.”**



# Intervención

[Yoriento.com](http://Yoriento.com)

## 10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] **"coachingar"** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

# Evaluación

No importa si lo ves medio lleno o medio vacío...

Importa si se está llenando o vaciando por lo que haces





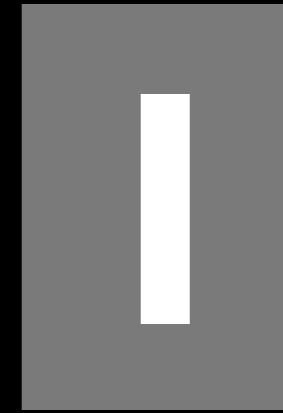
# Intervención

10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] ***coachingar*** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

[Yoriento.com](http://Yoriento.com)  


# planificar



Si falla el *plan A* recuerda  
que te quedan 25 letras



A close-up portrait of Lewis Terman, an older man with glasses, wearing a dark suit jacket and a red shirt. The background is a solid blue color.

Lewis Terman  
Univ. Stanford 1921

**Las personas con éxito NO son las más inteligentes, son las que definen objetivos**

A close-up portrait of Brad Pitt smiling, looking slightly to the right. He has short, light brown hair and is wearing a white collared shirt under a dark grey suit jacket. The background is a blurred outdoor setting with a building and trees.

**planes**  
¿cómo te  
lo ligarías?



A close-up portrait of Brad Pitt smiling, looking slightly to the right. He has short, light brown hair and is wearing a white shirt and a dark suit jacket. The background is a blurred outdoor setting with a building and trees.

prueba

En caso de duda da  
el siguiente paso pequeño



# Itinerario post-it



**Nos puede interesar casi  
todo si le damos oportunidad**

**No des 10 pasos en 10  
senderos, da 100 pasos  
en el mismo camino**



# Empieza

Elige una meta tan  
pequeña (y barata) que  
no puedas no intentar





# Intervención

10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] **coachingar** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

[Yoriento.com](http://Yoriento.com)  


# informar-curar



La información y la  
comunicación pueden  
generar cambios  
por sí solas



# Reinvéntate

Trabaja en lo que puedas pero no dejes de buscar lo que quieres, aunque sea un minuto al día

**Yoriento.com @yoriento**



## Elige un camino

Define objetivos concretos para motivarte y comprobar tus avances



## Descubre

Si no conoces tus metas o tus pasiones, indaga alternativas y analiza tus intereses y competencias actuales



## Experimenta

Antes de decidir o invertir, da pasos pequeños. Experimenta, y empieza actividades nuevas y baratas





# 24 CONSEJOS PARA TU CARRERA

@yoriento

MOTIVACIÓN NO ES TENER ÁNIMO, ES TENER  
MOTIVOS. ¡CONSTRUYE LOS TUYOS!



Conferenciante y motivador  
para el cambio en la empresa.

+CONTENIDOS EN YORIENTO.COM

## 1 COMPROMISO

DECIDE EL PRECIO que estás dispuesto a pagar por tus metas.

+info en [Yoriento.com](http://Yoriento.com)

## 2 AUTOEVALÚA

NO CONFÍES EN TI, confía en tu esfuerzo y en tus habilidades actuales. Creer que querer es poder es ingenuo, pero creer que no se puede sin intentarlo es absurdo.

## 3 "HAZTITUD"

ACTÚA PARA AVANZAR: no esperes a que todo encaje para empezar. Cuando se hacen cosas se aprenden cosas; cuando se espera que pasen, pasan o no pasan pero no se aprende

## 4 ESTRATEGIA

CAMBIAR ES INEVITABLE, MEJORAR ES UNA DECISIÓN. *Mejora la...*

## 5 COMPETENCIAS

LAS PROFESIONES CAMBIAN PERO LAS COMPETENCIAS PERMANECEN

## 6 ¿VOCACIÓN?

NO ESPERES LA VOCACIÓN, CONSTRUYELA. *La que...*



OrientaCOM

# Orientabits

CONTENIDOS ORIENTADORES

La metáfora del  
aparcamiento



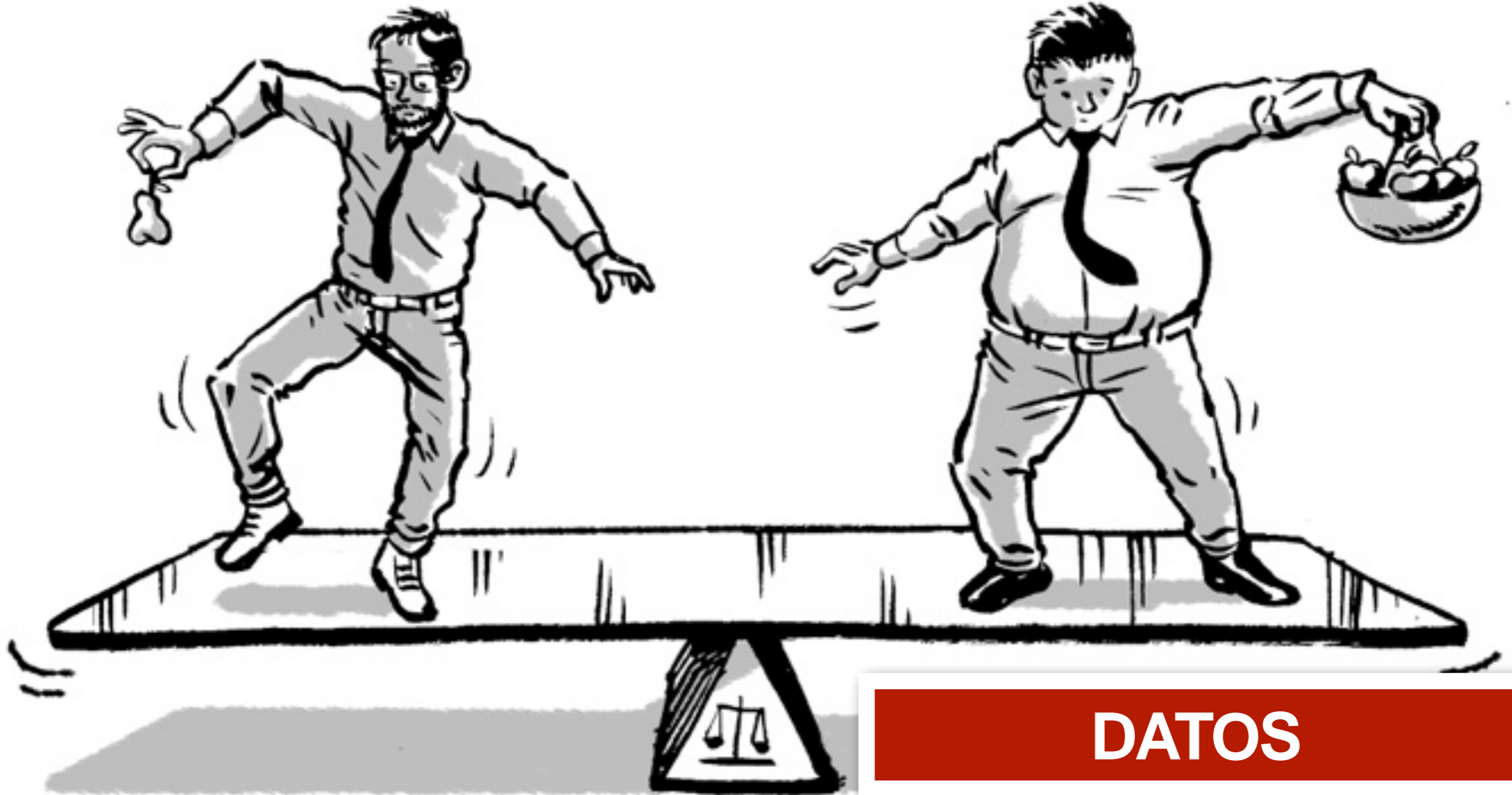
# 800%

DATOS

de ofertas de  
empleo no se  
hacen públicas

AUTÓNOMO

ASALARIADO

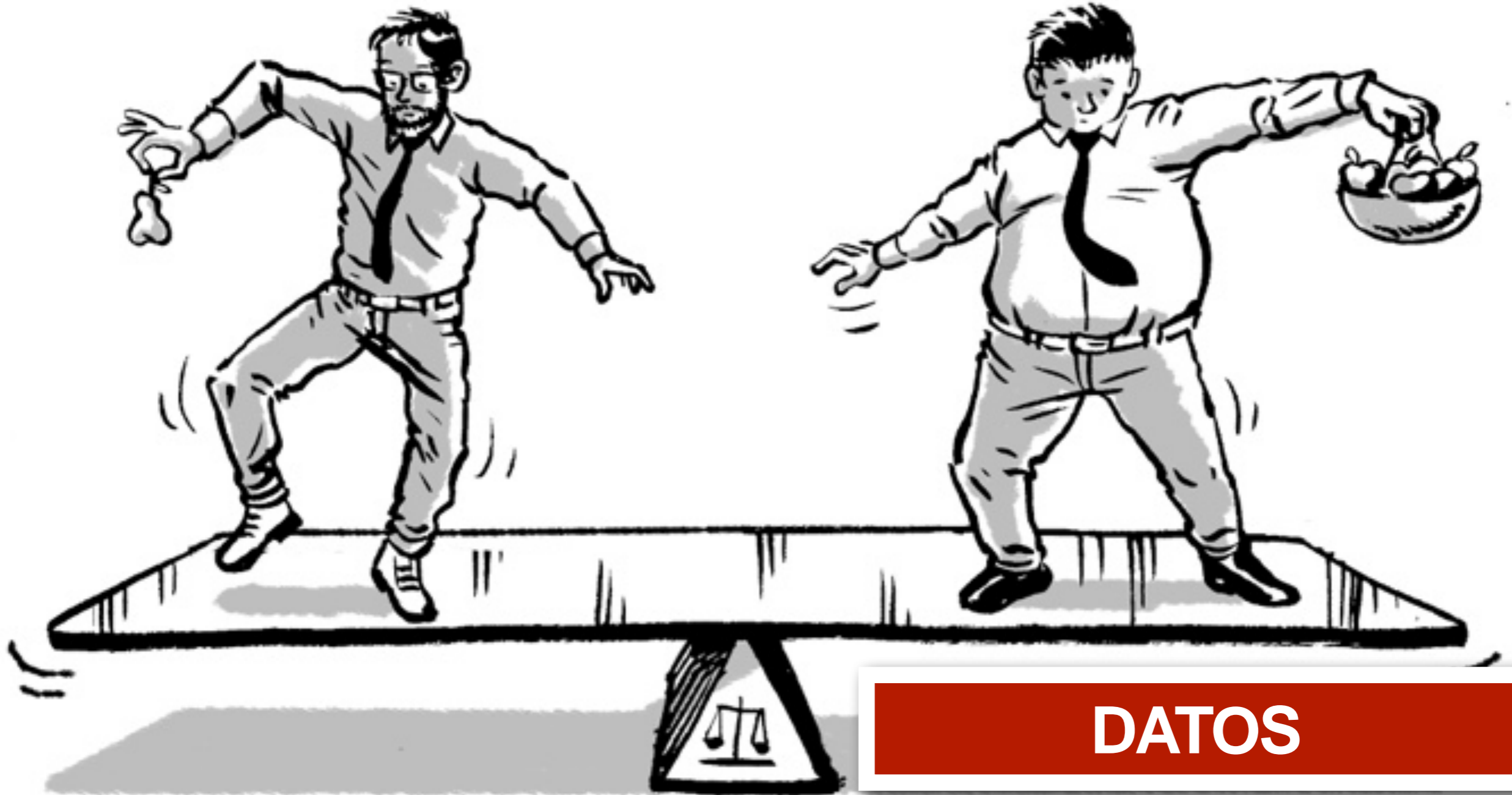


DATOS

¿Cuánto debe facturar un **autónomo** para conseguir ingresos **equivalentes** a los de un **asalariado**?

AUTÓNOMO

ASALARIADO



DATOS

Un autónomo debe facturar **55.000€**  
para conseguir un sueldo de **26.000€**



99008

¿Qué es esta cifra?

DATOS

# SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL 2017

# 999008

23,59€ día / 707,70€ mes

RD 742/2016, de 30 de diciembre, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2017

ALFONSO ALCÁNTARA. CONFERENCIANTE MOTIVADOR DE EMPRESA Y RRHH.  
COACHING DE PROFESIONALES Y DIRECTIVOS. [YORIENTO.COM](http://YORIENTO.COM)



PRIMARK®

¿Cuál es el salario?





¿Cuál es el salario?

# USO DE HISTORIAS

A row of sharpened colored pencils in various colors (blue, red, green, purple, yellow) on a grey surface, with a pencil sharpener and shavings in the background.

Puede interesarnos casi todo  
si le damos una oportunidad



**CASOS REALES**

**Reinvención**

**Ana Barbeito**  
**2006 arquitecta**



# CASOS REALES

Esther  
Sánchez

[chocolatisimo.com](http://chocolatisimo.com)



**Yoriento**.com  
ACTIVANDO LA VIDA PROFESIONAL

# EJERCICIOS DIDÁCTICOS



¿Contratarías a Pedro como traductor?





Tu curriculum no es lo que **dices**,  
tu curriculum es lo que **haces**



¿Por qué hay  
luz en esta  
ventana?



**EJERCICIOS DIDÁCTICOS**





50000

horas para ser experto

Malcolm Gladwell, *Outliers*

# ¿Cuánta vida damos a los títulos?

GRADO

**6000 horas**  
(240 créditos)

MASTER

**1500-3000 h.**  
(60-120 créditos)

No pienses en títulos, piensa en competencias, clientes y servicios

1 crédito (ects) = 25h



## USO DE FRASES

“Si no te gusta dónde estás, muévete, no eres un árbol.”

Jim Rohn

**Y**oriento.com  
ACTIVANDO LA VIDA PROFESIONAL



# SÉ TÚ MISMO'

USO DE HUMOR

**Y**oriento.com  
ACTIVANDO LA VIDA PROFESIONAL

# A MENOS QUE SEAS GILIPOLLAS

Más contenidos en [yoriento.com](http://yoriento.com)

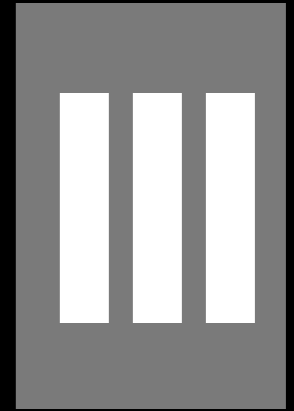
# Intervención

## 10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] ***coachingar*** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos



# coachingar



Coaching: técnicas  
socráticas basadas en  
cobrar honorarios por  
devolver las preguntas

# ¿QUE

debería estar haciendo

# ahora

**PREGUNTAS**

# Y si tuvieras 5 minutos...



**PREGUNTAS**



**PREGUNTAS**

**Y si tuvieras €500...**



# PREGUNTAS



¿Y si lo haces,  
a pesar de todo?

# especialización

¿En qué vas a ser bueno?

**PREGUNTAS**



# Intervención

10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] ***coachingar*** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

Yoriento.com  


# aconsejar

IV

Es un error ofrecer  
respuestas a quien  
aún no se formuló  
las preguntas

@yoriento

PARA BUSCAR  
EMPLEO

**Yoriento**.com  
ACTIVANDO LA VIDA PROFESIONAL

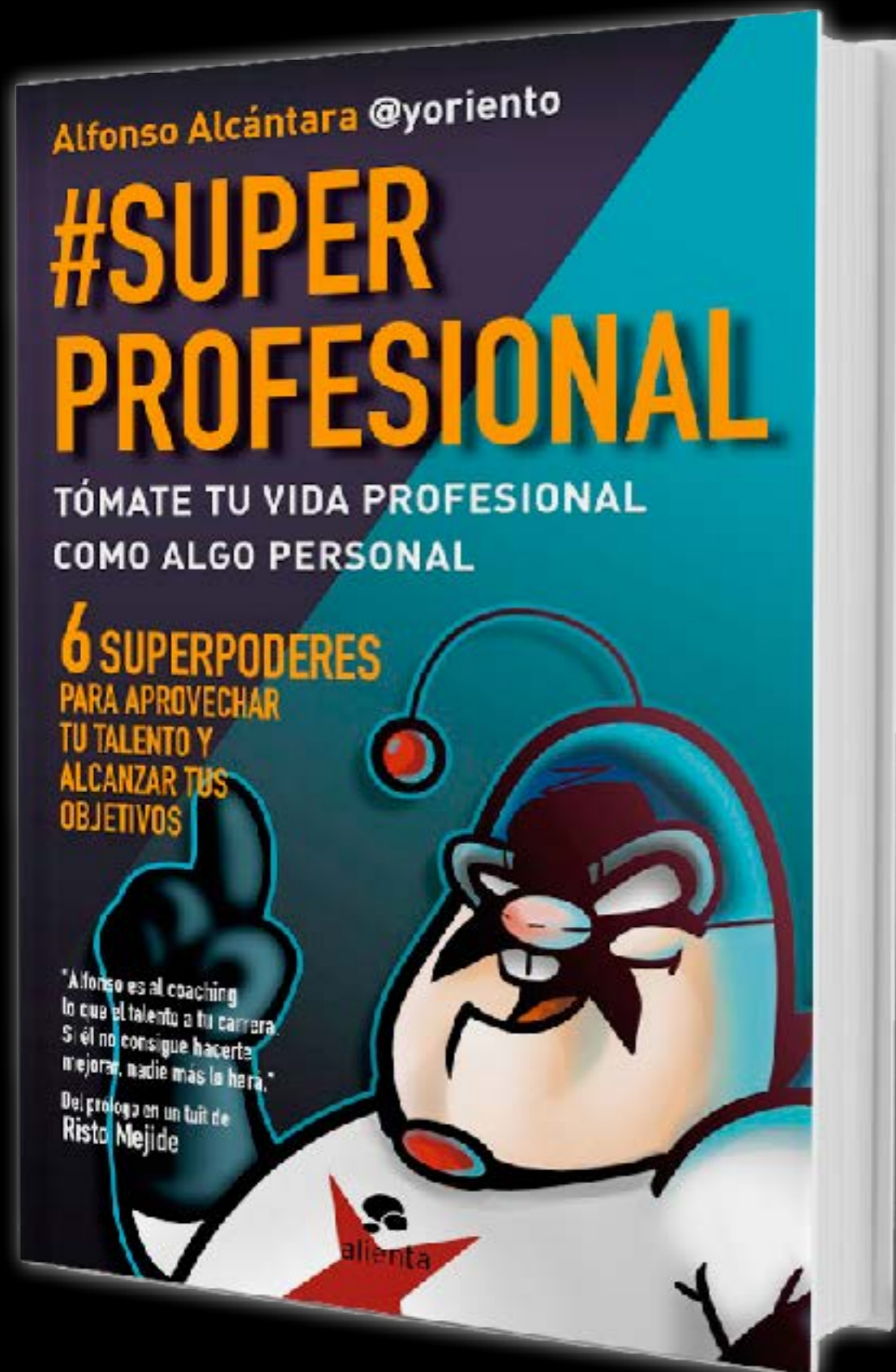
FÍJATE EN QUIEN  
LO HAYA ENCONTRADO

**REGLAS**

Diseño de @masilusiones para @yoriento ¿Te hacemos el tuyo?

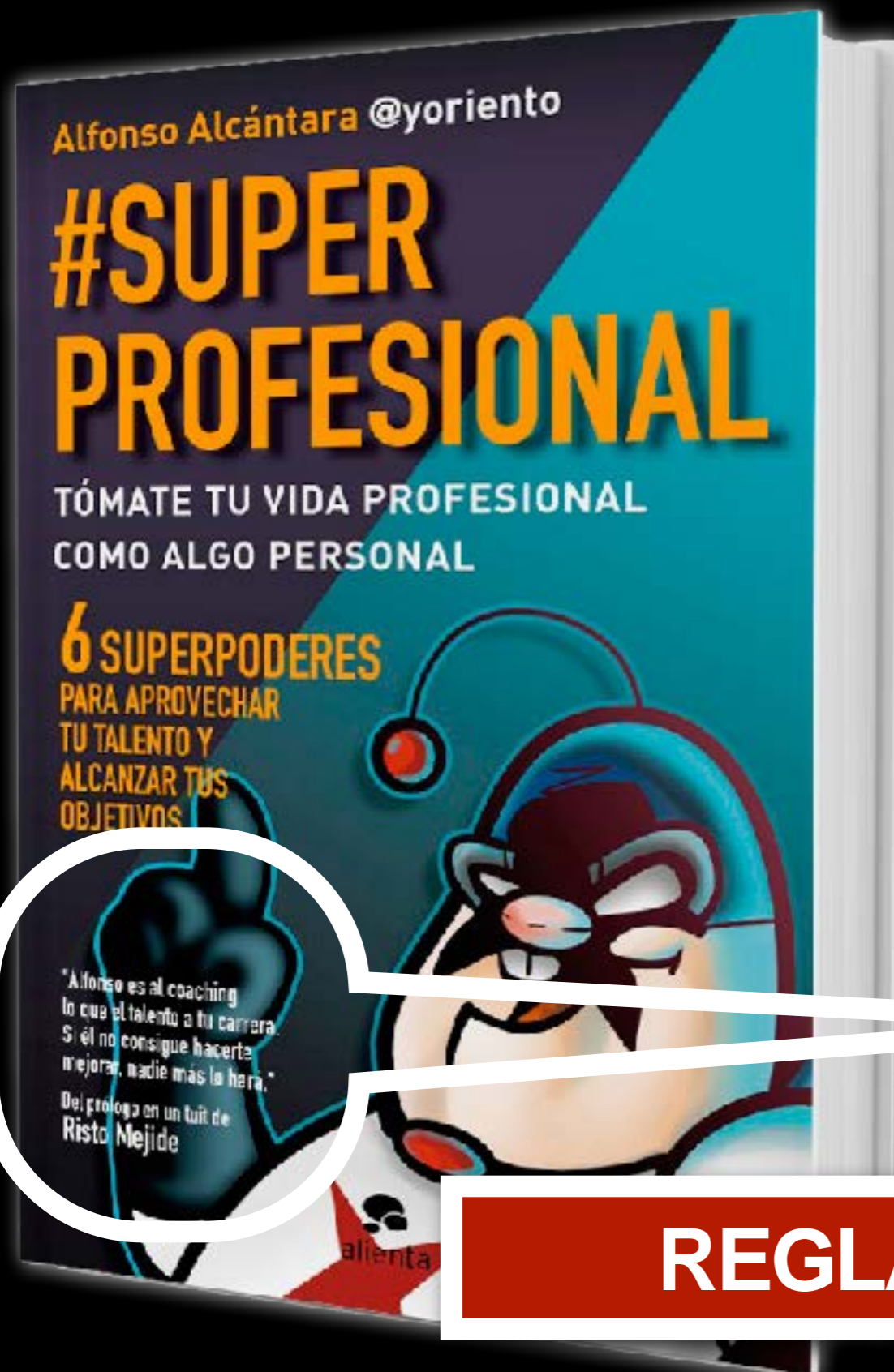


# networking empático





**Networking es conseguir lo que quieren darte**



**REGLAS**

# Un consejo no solicitado es una crítica

Es un error intentar ofrecer respuestas  
a quien aún no se formuló las preguntas





# persuadir

convencer a otras

personas para que  
actúen, es decidir

por ellas

V

*I think*

“La gente rara  
vez cambia  
sus creencias  
por razones”.

Charles Darwin

**Y**oriento.com  
ACTIVANDO LA VIDA PROFESIONAL





# ¿Resistencias?

Las quejas se convierten en problemas si les damos el valor que no merecen





La gente a veces no sabe lo que quiere hasta que lo experimenta.

# Intervención

10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] ***coachingar*** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

Yoriento.com  


# animar

VI

Aumentar las emociones  
"positivas" no siempre  
es positivo



# retórica positiva

**Si confías en ti lo lograrás  
porque ¡tú vales mucho!  
Si no lo consigues, al  
menos lo habrás intentado**

# Intervención

10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] ***coachingar*** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

Yoriento.com  


# aceptar

VII

Si estás en un mal momento  
recuerda que todo cambia.

Si estás en un buen momento  
recuerda que todo cambia.



Aceptar que no siempre se puede no es un fracaso, es un signo de madurez que puede abrir otras puertas

# Intervención

10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] ***coachingar*** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

[Yoriento.com](http://Yoriento.com)  


# entrenar

VIII

El objetivo no es 'hacer cursos' sino aprender y aplicar competencias funcionales



# Intervención

10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] ***coachingar*** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

Yoriento.com  


# facilitar

IX

Cuando enseñar a  
pescar no es suficiente  
para conseguir pescar

# Facilitar es garantizar avances

- 1 **Estrategia *error 0***: plan gradual, modelado y acompañamiento
- 2 **Preparar el terreno para conseguir objetivos**
- 3 **Realizar acciones del plan**
- 4 **Proveer contactos profesionales**
- 5 **Acceso a recursos directos de empleabilidad**



# Intervención

10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS

- [1] **planificar** > objetivos, planes
- [2] **informar-curar** > recursos y contenidos
- [3] ***coachingar*** > preguntas
- [4] **aconsejar** > instrucciones
- [5] **persuadir** > argumentos
- [6] **animar** > emociones (+)
- [7] **aceptar** > emociones (-)
- [8] **entrenar** > competencias
- [9] **facilitar** > ayudas
- [10] **evaluar** > datos

Yoriento.com  

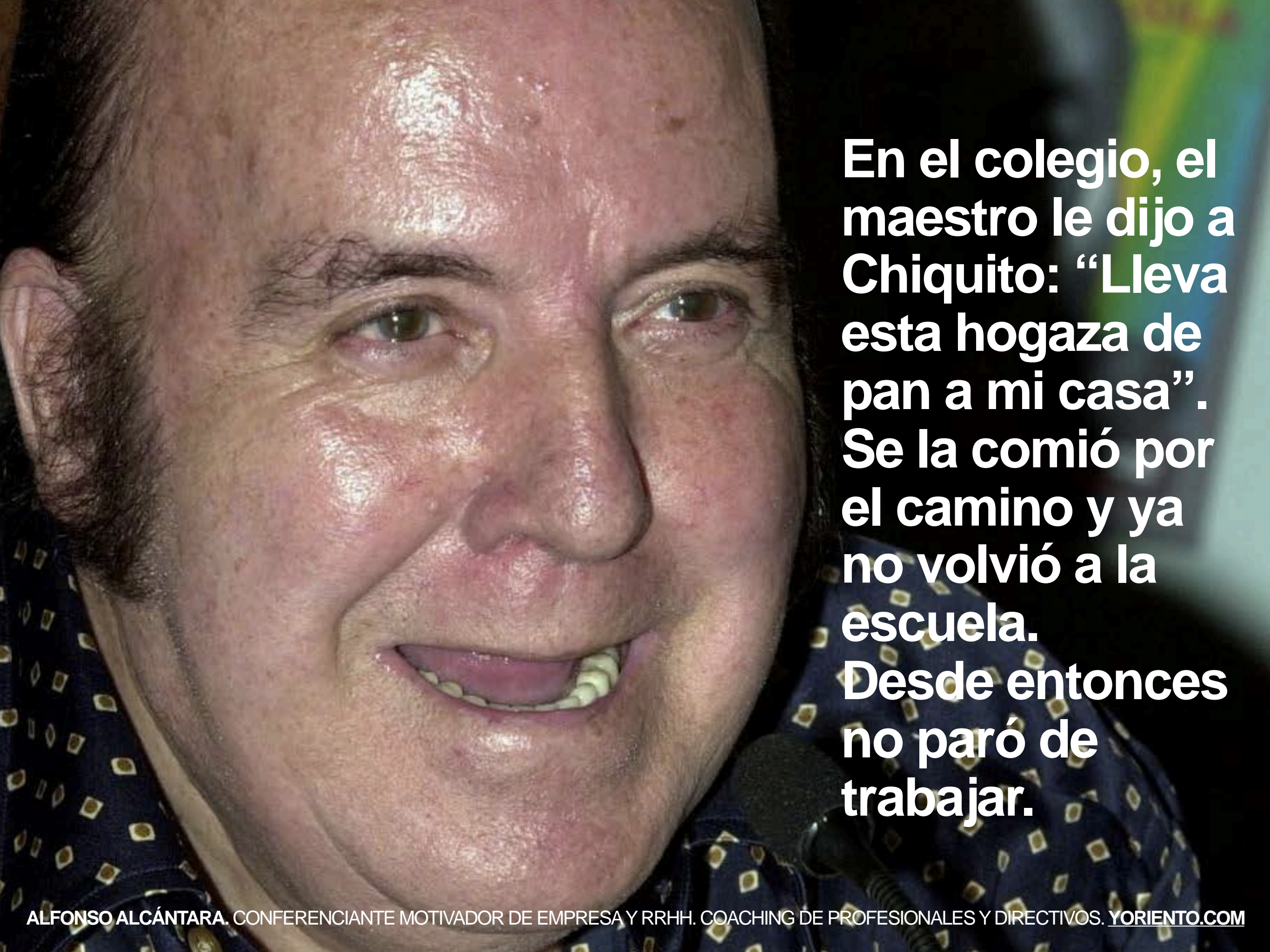

# evaluar



X

Lleva un registro, así al menos demostrarás que estuviste trabajando





**En el colegio, el maestro le dijo a Chiquito: “Lleva esta hogaza de pan a mi casa”. Se la comió por el camino y ya no volvió a la escuela. Desde entonces no paró de trabajar.**



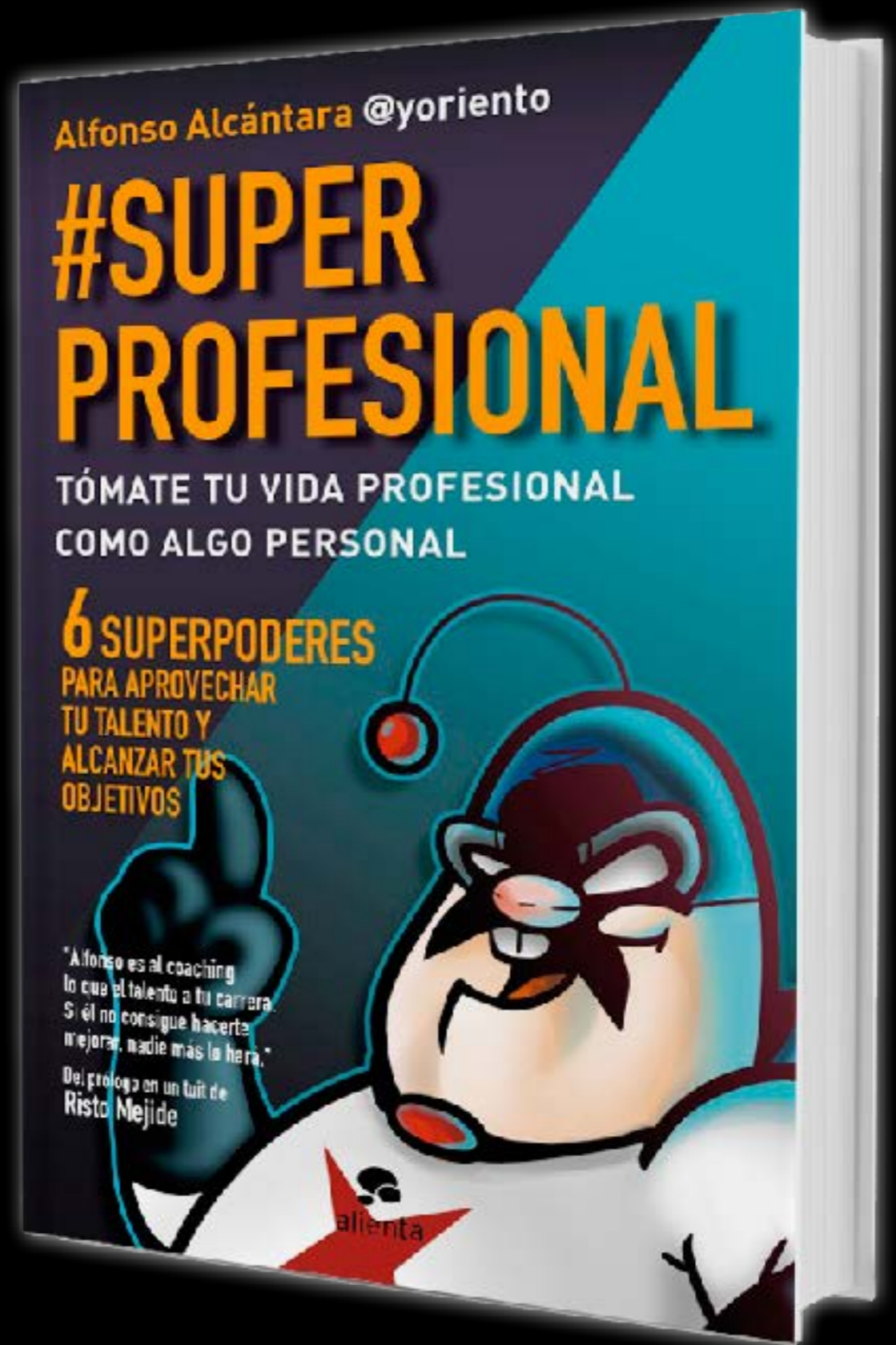
La vida es lo que **nos pasa**, y lo que **hacemos** con lo que nos pasa





¿Qué debería hacer ahora?

Yoriento.com



# REINVENTANDO LA ORIENTACIÓN

## 10 COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE PERSONAS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

Yoriento.com

Valencia, 29 noviembre 2017

✉ **AlfonsoAlcantara@Yoriento.com**

**Orientador** y entrenador de profesionales de personas: orientadores, coachs, formadores  
**Conferenciante** y formador en empresa de cambio, liderazgo, motivación y talento.

